

Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma

Regula las relaciones jurídicas entre el Usuario y/o Cliente y las condiciones de uso de la plataforma web y aplicación móvil de Dapper S.A.S.

VERSIÓN	ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	ENTIDAD RESPONSABLE
1.0	Agosto 2026	Dapper S.A.S.

En el presente documento se regulan las relaciones jurídicas entre el **USUARIO** y/o **CLIENTE**, así como las condiciones de uso para acceder a los contenidos y servicios de la plataforma web de **Dapper S.A.S.**, bajo el dominio www.dapperlatam.com y su aplicación móvil, y se definen los derechos, obligaciones, consecuencias de incumplimiento de las disposiciones definidas y demás información relevante para el uso de **LA PLATAFORMA**, las cuales se aceptan por medio de la suscripción o navegación en el sitio web o en la aplicación móvil.

Cláusulas generales

CLÁUSULA PRIMERA. — DEFINICIONES: Para efectos del presente documento de términos y condiciones de uso, se entenderán las siguientes definiciones:

- 1 **APLICACIÓN:** Programa informático que le permite a un usuario la realización de una tarea o conjunto de tareas, así como visualización de datos en el sistema donde se ejecuta, ya sea en computadores, tablets o los teléfonos inteligentes, etc.
- 2 **CLAVE:** Se define como clave de acceso a la PLATAFORMA, a la autenticación secreta y única que tiene EL CLIENTE para ingresar a utilizar los servicios adquiridos de la PLATAFORMA DAPPER.
- 3 **CLIENTE:** Se define como CLIENTE, la persona que se encuentra vinculada y/o suscrita con pago y ha obtenido su clave a través de los mecanismos dispuestos por DAPPER, con el fin de utilizarla para acceder a los contenidos y servicios de la PLATAFORMA.
- 4 **NAVEGADOR O NAVEGADOR WEB:** Es un software que permite el acceso a internet, interpretando la información de distintos tipos de archivos y sitios web para que éstos puedan ser visualizados.
- 5 **PÁGINA WEB DAPPER:** www.dapperlatam.com (World Wide Web) se define como el sitio web de DAPPER que le permite desde cualquier lugar del mundo realizar consultas y acceder de forma inmediata a toda la información de nuestros productos y servicios.
- 6 **USUARIO:** se define como USUARIO para efectos de LA PLATAFORMA, toda persona que en virtud de la suscripción realizada por el CLIENTE, es delegada por el mismo como "Cliente delegado" para interactuar con DAPPER, la cual podrá utilizar los contenidos del PLATAFORMA.
- 7 **NOTIFICACIONES:** Corresponde a un tipo de notificación que es enviado por la PLATAFORMA para que EL CLIENTE pueda llevar a cabo una acción dentro de la funcionalidad.
- 8 **COMPONENTES:** Corresponde a la clasificación de cada una de las secciones (Económica, Regulatoria y de Gobierno, Local y Sostenibilidad) con la información de asuntos públicos de interés del CLIENTE.

CLÁUSULA SEGUNDA. — USO DE LA PLATAFORMA: Los servicios y contenidos de LA PLATAFORMA tendrán las siguientes condiciones:

- 1 EL USUARIO o EL CLIENTE sólo podrá utilizar LA PLATAFORMA para su uso corporativo y cada usuario asignado será personal e intransferible.
- 2 Los servicios y contenidos de la aplicación solo aplican para el CLIENTE suscrito y su configuración de intereses.
- 3 Los servicios y contenidos de LA PLATAFORMA aplican para personas naturales o jurídicas.
- 4 LA PLATAFORMA podrá tener acceso a otros sitios a través de vínculos a información pública. En virtud de lo anterior, LA PLATAFORMA será responsable por la información suministrada realizando

validaciones previas (curaduría) de la veracidad de los datos disponibles. Sin embargo, al tratarse de información pública, la información de LA PLATAFORMA está sujeta a los alcances o precisiones que los expertos Dapper puedan realizar sobre dichas fuentes.

- 5 Los servicios de la PLATAFORMA se regularán por los contratos o órdenes de compra y por el documento de términos de usos del respectivo producto o servicio, o en su defecto, por las normas legales que les sean aplicables en Colombia.
- 6 EL USUARIO o EL CLIENTE podrá acceder a los contenidos de la PLATAFORMA y es necesario contar con la clave de seguridad. DAPPER podrá solicitar los mecanismos de seguridad que estime convenientes, para el uso y visualización de los contenidos de la PLATAFORMA.

CLÁUSULA TERCERA. — CONTENIDOS DE LA PLATAFORMA. LA PLATAFORMA prestará los servicios de contenidos de: Economía, Gobierno y Regulación, Sostenibilidad, Local, Polifonía (monitoreo de actores y temáticas en redes sociales), informes, indicadores, entre otros. Los contenidos podrán ser modificados o eliminados por DAPPER. **PARÁGRAFO:** Los contenidos disponibles del PLATAFORMA serán informados a través de www.dapperlatam.com.

CLÁUSULA CUARTA. — SERVICIOS DE LA PLATAFORMA: EL CLIENTE acepta que DAPPER será libre de determinar las consultas, servicios, secciones, entre otros, que funcionarán a través de LA PLATAFORMA, así como el tipo de formato, procedimiento de acceso, condiciones y términos que se tendrán en cuenta. Por lo tanto, EL CLIENTE o USUARIO se obliga a cumplir todas las normas, instrucciones y el procedimiento que establezca DAPPER para el acceso a la información.

PARÁGRAFO PRIMERO: DAPPER será libre de prestar, retirar temporal o definitivamente los accesos a la PLATAFORMA, cuando se genere el incumplimiento de alguno de los términos de uso de esta o se incumplan los acuerdos establecidos.

CLÁUSULA QUINTA. — DERECHOS DEL USUARIO O CLIENTE: La suscripción a LA PLATAFORMA o la activación de acceso a la página web www.dapperlatam.com, le confiere al USUARIO o al CLIENTE el derecho a su uso en virtud de los términos de suscripción (cantidad de usuarios adquiridos).

CLÁUSULA SEXTA. — OBLIGACIONES DEL USUARIO O CLIENTE:

- 1 Usar debidamente los servicios y contenidos de LA PLATAFORMA. Sin embargo, DAPPER se reserva el derecho de no tramitar solicitudes de contenido por parte de EL CLIENTE, cuando ésta, a juicio de DAPPER, no sea clara, precisa o determinable.
- 2 EL CLIENTE se obliga a no divulgar y dar a conocer a terceros su Clave.
- 3 No permitir que terceras personas operen los servicios y contenidos de LA PLATAFORMA mediante el uso de la clave asignada.
- 4 Establecer los controles necesarios a fin de evitar que terceras personas puedan operar los servicios de LA PLATAFORMA, sin perjuicio de la responsabilidad que asume EL CLIENTE por dichas operaciones.
- 5 Cumplir las recomendaciones formuladas por DAPPER en cuanto a la forma de operar y a la seguridad de los servicios LA PLATAFORMA.
- 6 Guardar la debida reserva sobre la forma, manejo, funcionalidades y facilidades de los servicios y contenidos de la PLATAFORMA.

- 7 No ceder, ni hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de los derechos y compromisos que asuma.
- 8 Adquirir y manejar los medios de comunicación necesarios para utilizar los servicios y contenidos de LA PLATAFORMA y disponer de los dispositivos físicos que le permitan recibir o transmitir vía internet la información aquí prevista. EL CLIENTE adquirirá y mantendrá a su propio costo y gasto todo el equipo, red y los medios de comunicación necesarios para utilizar LA PLATAFORMA, y DAPPER no se hará responsable de la disponibilidad, ni de la confiabilidad de dicho equipo o de los medios de comunicaciones (operadores de internet).
- 9 No licenciar, vender, revender, re-licenciar, asignar, distribuir, anunciar, explotar o sacar provecho comercial alguno de LA PLATAFORMA, la marca, las herramientas, los contenidos o el servicio que esta provee.
- 10 No modificar o hacer trabajos basados en el software, partes del software o la marca de DAPPER.
- 11 No hacer links, hacer espejos de los servicios de DAPPER o prestar el servicio a terceros bajo el contenido y usuario al cual tiene acceso.
- 12 No hacer "reverse-engineering" (desarmar LA PLATAFORMA en sus componentes para entender su funcionamiento, así sea con fines académicos y/o no lucrativos).
- 13 Mantener actualizados los navegadores web, para un correcto funcionamiento y visualización de contenidos de la página web www.dapperlatam.com.

CLÁUSULA SÉPTIMA. — MECANISMO DE SEGURIDAD DEL CLIENTE: La clave con la cual EL CLIENTE ingresa y utiliza los servicios de LA PLATAFORMA es de uso corporativo, delegado a un USUARIO, cuyo acceso es personal e intransferible. EL CLIENTE se obliga a mantenerla bajo absoluta reserva, a fin de que nadie más tenga acceso a los servicios ofrecidos. La clave se asignará según los procedimientos establecidos para este fin, lo cual será informado por DAPPER.

CLÁUSULA OCTAVA. — TARIFAS Y COSTOS: DAPPER queda facultado para establecer y cobrar al CLIENTE o USUARIO las tarifas que defina por concepto de la utilización de LA PLATAFORMA, lo cual se registrará por la normatividad vigente.

CLÁUSULA NOVENA. — RESPONSABILIDAD: DAPPER no será responsable por fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero y que en un momento puedan ocasionarle perjuicios al CLIENTE que imposibilite, demore, desvíe o altere la realización de consultas en LA PLATAFORMA.

PARÁGRAFO: La consulta de datos e informes técnicos y demás contenidos que se presentan a través de LA PLATAFORMA, comportan simplemente un instrumento de elementos y herramientas que DAPPER le brinda al CLIENTE para la toma de decisiones informadas, permitiéndole de igual forma conocer las diferentes condiciones y características de los riesgos públicos, razón por la cual no deben tomarse como una directriz por parte de DAPPER para la toma de decisiones de inversión o la realización de cualquier tipo de transacción o negocio. Los valores de indicadores, económicos, cifras y demás datos que allí se encuentren, son puramente informativos y no constituyen una evaluación de inversión en firme.

CLÁUSULA DÉCIMA. — LÍMITE DE LAS OPERACIONES: DAPPER podrá establecer límites a las consultas o acceso que se realicen a través de los servicios de LA PLATAFORMA.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA. — DE LAS OPERACIONES: EL CLIENTE autoriza a DAPPER para bloquear, cancelar o revocar total o parcialmente los servicios u operaciones en los siguientes eventos:

- 1 En el evento de presentarse irregularidades en el uso de LA PLATAFORMA.
- 2 Como medida de seguridad para DAPPER o para el mismo CLIENTE por irregularidades o circunstancias que impliquen tal hecho.
- 3 En el evento en que EL CLIENTE no cumpla con las instrucciones de seguridad informadas por DAPPER.
- 4 El incumplimiento del CLIENTE, de las condiciones y términos de uso.
- 5 Cualquier otra circunstancia fortuita u objetiva que amerite tal limitación como un ataque cibernético.
- 6 Mora en el pago de cualquier obligación a favor de DAPPER.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA. — AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS: EL CLIENTE o USUARIO autoriza a DAPPER para que utilice los datos que ha suministrado o que llegue a suministrar para: (i) la evaluación y aprobación de un producto(s) y/o servicio(s), (ii) el desarrollo de la relación contractual correspondiente a un producto(s) y/o servicio(s), (iii) el envío de información de novedades o cambios en los producto(s) y/o servicio(s), (iv) el envío de información sobre eventos y realización de actos de promoción y publicidad, (v) actualizar los datos, (vi) desarrollar herramientas de información y (vii) hacer estudios estadísticos o de comportamiento sobre sus gustos y preferencias sobre LA PLATAFORMA. Adicionalmente, podrá ser compartida con entidades aliadas para dar a conocer información sobre productos y servicios. Adicionalmente, autoriza para que DAPPER comparta información con terceros proveedores, con el fin de llevar a cabo actividades operativas y administrativas relacionadas con la funcionalidad y utilización de LA PLATAFORMA. Para todos los fines anteriores autoriza el uso de su e-mail, correo postal, teléfono, celular, SMS, notificaciones push, redes sociales o medios similares. EL CLIENTE o USUARIO podrá consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales de DAPPER, así como el aviso en donde se anuncia la existencia de ésta en www.dapperlatam.com.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA. — PROPIEDAD INTELECTUAL: Los derechos sobre LA PLATAFORMA son reservados y de propiedad de DAPPER. Por lo tanto, EL USUARIO o EL CLIENTE se compromete a no usarla para obstaculizar o impedir el correcto funcionamiento del sistema. Está totalmente prohibida la venta, copia, alteración y/o distribución del software, sus partes, así como la marca, el nombre, el logo, y/o cualquiera de sus componentes que hace parte de la misma, a menos que exista autorización expresa dada a un tercero por parte de DAPPER. Cualquier reproducción o redistribución está expresamente prohibida por la ley y puede conllevar sanciones civiles y penales.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA. — TERMINACIÓN: El presente Documento de términos de uso tiene una vigencia indefinida. Sin embargo, DAPPER se reserva el derecho a terminar con la prestación de los servicios y contenidos en LA PLATAFORMA y de este Documento de términos de uso en cualquier momento, lo cual será informado previamente a través de su página web o en un diario de circulación nacional, mediante comunicación escrita a EL CLIENTE o por cualquier otro medio que se estime eficaz para tal fin.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA. — REGULACIÓN: La incorporación a los servicios de LA PLATAFORMA estará sujeta y se regulará por lo previsto en el presente Documento y en lo no expresado en éste, se regirá a lo prescrito en los contratos, convenios, órdenes de compra, suscripciones o Documento de términos de usos que regulen cada producto o servicio prestado por DAPPER y a la normatividad vigente. Los mecanismos legales establecidos para resolver las inquietudes de los CLIENTES o USUARIOS respecto de sus derechos y obligaciones se encuentran publicadas en www.dapperlatam.com.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA. — CONTINUIDAD DEL SERVICIO: Para poner al servicio la funcionalidad, DAPPER podrá utilizar su propia plataforma tecnológica o la de un tercero designado por éste, que cumpla con

adecuados estándares de seguridad. En tal caso, EL CLIENTE autoriza expresamente a DAPPER y al tercero a conocer la información necesaria para la ejecución del servicio, estrictamente con fines del correcto funcionamiento de las funcionalidades.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA. — EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD EN LA FUNCIONALIDAD: DAPPER no será responsable, entre otros, por los siguientes eventos:

- 1 Por los resultados arrojados conforme a los Datos suministrados por el CLIENTE.
- 2 Por las decisiones tomadas por el CLIENTE con la información que le ofrece LA PLATAFORMA, toda vez que la misma no debe ser considerada como un consejo de inversión, ni calcula rendimientos, ni se puede entender como un servicio de asesoría.

Declaración de uso de material Creative Commons

El material fotográfico de terceros utilizado en esta plataforma cuenta con licencia de uso libre y derechos cedidos por www.unsplash.com, tal como se indica en la aclaración legal publicada en el sitio web:

"Unsplash otorga una licencia irrevocable, no exclusiva y mundial para descargar, copiar, modificar, distribuir, ejecutar y utilizar las fotos de Unsplash de forma gratuita, incluso con fines comerciales, sin necesidad de autorización o atribución del fotógrafo o de Unsplash. Esta licencia no incluye el derecho a compilar las fotos de Unsplash para replicar un servicio similar o de la competencia."