Dapper

DOCUMENTO LEGAL

Política de Privacidade

Descreve como a plataforma Dapper coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais de seus usuários corporativos no Brasil.

VERSÃO	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	LEI APLICÁVEL
1.1	Maio de 2026	LGPD — Lei nº 13.709/2018

1. Quem somos e qual é o nosso papel

DAPPER ("nós", "nossa" ou "Controladora") é a controladora dos dados pessoais tratados por meio desta plataforma, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais do Brasil (Lei nº 13.709/2018 — LGPD). Na qualidade de controladora, a DAPPER é a entidade responsável por tomar as decisões relativas ao tratamento dos dados pessoais de seus usuários, determinando as finalidades e os meios empregados para esse tratamento.

Esta Política de Privacidade descreve de forma transparente como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais dos usuários da plataforma DAPPER, bem como os direitos que você possui como titular de dados e os mecanismos disponíveis para exercê-los. Recomendamos a leitura atenta deste documento, pois ele reflete nosso compromisso com a privacidade e a proteção de seus dados pessoais.

Nossa plataforma é direcionada exclusivamente a usuários corporativos (profissionais vinculados a pessoas jurídicas). Operamos no segmento B2B e, consequentemente, não coletamos nem tratamos dados pessoais de consumidores finais nem de menores de 18 anos. Caso detectemos que nos foram fornecidos dados de menores, procederemos à sua exclusão imediata.

Canal de contato para privacidade e proteção de dados: privacy@dapperglobal.com — este canal é o meio oficial para o exercício dos direitos previstos na LGPD e para o envio de quaisquer consultas relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais.

2. Quais dados pessoais coletamos

A DAPPER aplica o princípio da minimização de dados estabelecido no art. 6º, III, da LGPD, que exige que o tratamento se limite ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades. Em coerência com esse princípio, coletamos apenas os dados estritamente indispensáveis para a prestação do nosso serviço de inteligência regulatória a usuários corporativos. A tabela a seguir detalha os dados coletados e sua finalidade principal:

Dado	Finalidade principal
Nome completo	Identificação e personalização
Endereço de e-mail	Comunicação, autenticação e notificações
Número de telefone	Notificações via WhatsApp
Empresa	Personalização do conteúdo e gestão de acesso corporativo
Cargo	Personalização de alertas regulatórios e conteúdo relevante

É importante destacar que **não** coletamos: CPF ou outros documentos de identificação, dados de localização geográfica, dados de cartão de crédito ou outros instrumentos de pagamento, dados sensíveis nos termos do art. 5º, II, da LGPD (tais como dados de saúde, biométricos, de origem racial ou étnica, crenças religiosas ou filosóficas, opinião política, dados genéticos ou relativos à vida sexual), nem dados de menores de 18 anos.

2.1 Coleta ativa e passiva

Os dados pessoais podem ser coletados por duas vias:

- **Ativa:** você nos fornece seus dados diretamente por meio dos formulários de cadastro e onboarding ao criar sua conta na plataforma. Nesses casos, você tem pleno controle sobre as informações compartilhadas e pode atualizá-las a qualquer momento nas configurações do seu perfil.
- **Passiva:** alguns dados são coletados de forma automática durante o uso da plataforma, como cookies de sessão, logs de atividade (registros técnicos de uso) e dados gerados por ferramentas de análise de produto. Esses dados são necessários para garantir o correto funcionamento da plataforma e para aprimorar a experiência do usuário. Os detalhes sobre as ferramentas utilizadas e as opções de controle disponíveis estão descritos na Seção 6.

3. Para que utilizamos seus dados (finalidades e bases legais)

A LGPD estabelece, em seu art. 7º, um sistema de bases legais taxativas: todo tratamento de dados pessoais deve estar fundamentado em pelo menos uma delas. A DAPPER identificou e documentou a base legal aplicável a cada finalidade de tratamento, garantindo que nenhum dado seja utilizado de forma contrária às finalidades informadas ao titular no momento da coleta. Essa abordagem respeita o princípio da finalidade (art. 6º, I, LGPD), que veda o tratamento posterior de dados de maneira incompatível com as finalidades originalmente declaradas.

Finalidade	Base legal (LGPD, art. 7º)
Criação e gestão da conta corporativa	Execução de contrato (inciso V)
Autenticação e segurança da sessão	Execução de contrato (inciso V)
Envio de notificações e alertas regulatórios via WhatsApp e e-mail	Execução de contrato (inciso V)
Personalização do conteúdo por setor, cargo e país	Legítimo interesse da Controladora (inciso IX)
Análise de uso da plataforma e aprimoramento do produto (Mixpanel)	Legítimo interesse da Controladora (inciso IX)
Comunicações de marketing e e-mails promocionais (Mautic)	Consentimento do titular (inciso I) — opt-in explícito
Suporte ao usuário via Intercom	Execução de contrato (inciso V)
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	Cumprimento de obrigação legal (inciso II)

Em relação às comunicações de marketing, o consentimento é obtido de forma prévia, livre, informada e inequívoca, mediante mecanismo de opt-in explícito, em estrito cumprimento do art. 8º da LGPD. O titular pode revogar seu consentimento a qualquer momento, sem que isso afete o acesso ao serviço principal da plataforma.

4. Como armazenamos seus dados

A DAPPER opera com uma infraestrutura tecnológica hospedada integralmente na nuvem, sob os mais elevados padrões de segurança disponíveis no mercado. Toda a infraestrutura de produção está localizada

nos Estados Unidos da América, nos seguintes ambientes:

- **Amazon Web Services (AWS)** — região us-east-1 (Virgínia do Norte): banco de dados principal de produção (AWS RDS PostgreSQL).
- **Google Cloud Platform (GCP)** — região us-central1 (Iowa): bancos de dados de apoio e ambientes de desenvolvimento/QA (GCP Cloud SQL PostgreSQL).

A escolha desses provedores obedece a critérios de confiabilidade, disponibilidade, conformidade normativa internacional e maturidade em segurança da informação. Ambos possuem certificações reconhecidas (ISO 27001, SOC 2 Type II, entre outras) e oferecem mecanismos contratuais adequados para assegurar a proteção dos dados pessoais de nossos usuários.

4.1 Transferência internacional de dados

Dado que toda a nossa infraestrutura e a maioria de nossos provedores estão localizados fora do território brasileiro, os dados pessoais dos usuários são objeto de transferência internacional. A LGPD regula essas transferências em seu art. 33, estabelecendo que somente poderão ser realizadas quando atendidos determinados requisitos que garantam um nível adequado de proteção aos titulares.

A DAPPER adota, para cada provedor ou categoria de provedores, um dos mecanismos aprovados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), em particular as Cláusulas Contratuais Padrão (CCP) e as Normas Corporativas Globais (NCG), conforme a Resolução CD/ANPD nº 19/2024:

- **Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs):** a DAPPER celebrou Acordos de Processamento de Dados (DPA) com Amazon Web Services (AWS), Google Cloud Platform (GCP), Mixpanel, n8n, Google Gemini API e Intercom, que incluem cláusulas contratuais padrão internacionalmente reconhecidas.
- **Cláusulas adaptadas ao Brasil (ANPD):** provedores como Twilio e ElevenLabs incorporaram expressamente em seus contratos as Cláusulas Contratuais Padrão publicadas e aprovadas pela ANPD (ex.: Resolução CD/ANPD nº 19/2024).
- **Software on-premise (Lago e Mautic):** essas ferramentas são operadas exclusivamente dentro da infraestrutura de servidores controlada pela DAPPER (AWS/GCP). Consequentemente, não há transferência de dados pessoais aos desenvolvedores do referido software.

4.2 Segurança do armazenamento

A DAPPER implementa um conjunto de medidas técnicas e organizacionais orientadas a garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais tratados, em cumprimento do art. 46 da LGPD:

- **Criptografia em trânsito:** todas as comunicações são realizadas exclusivamente via HTTPS/TLS com criptografia robusta, incluindo as conexões internas entre serviços e bancos de dados.
- **Criptografia em repouso:** os dados armazenados nos bancos de dados gerenciados (AWS RDS e GCP Cloud SQL) são criptografados com AES-256, com chaves administradas pelo provedor (AWS KMS / Google Cloud KMS).
- **Senhas:** armazenadas exclusivamente em formato hash por meio de PBKDF2 com SHA-256 e salt único por usuário. Não armazenamos senhas em texto claro nem em formatos reversíveis.

5. Por quanto tempo conservamos seus dados (retenção)

O princípio da necessidade (art. 6º, III, LGPD) exige que os dados pessoais não sejam conservados por período superior ao necessário para o cumprimento das finalidades que justificaram sua coleta, em conformidade com o art. 16 da LGPD.

Tipo de dado	Situação	Prazo de retenção
Dados de perfil e contato	Conta corporativa ativa	Durante toda a vigência do contrato
Dados de perfil e contato	Após o encerramento do contrato	Até 12 meses para cumprimento de obrigações contratuais residuais
Registros com relevância contábil ou fiscal	Após o encerramento do contrato	Até 5 anos conforme obrigações legais (art. 16, I, LGPD; legislação tributária brasileira)
Logs técnicos com dados pessoais	Após o encerramento do contrato	Até 12 meses adicionais ao prazo operacional

Ao término do prazo de retenção aplicável, os dados serão eliminados de forma segura ou submetidos a processo de anonimização irreversível, nos termos do art. 5º, III, da LGPD. Os registros anonimizados poderão ser conservados pelo cliente corporativo para fins de auditoria interna sem prazo determinado, dado que não mais constituem dados pessoais nos termos da lei.

6. Cookies e tecnologias de rastreamento

Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo quando você acessa nossa plataforma. A DAPPER utiliza cookies com finalidades operacionais e analíticas, distinguindo claramente entre aqueles que são essenciais para o funcionamento do serviço e aqueles que requerem seu consentimento prévio:

Cookie	Tipo	Necessário?	Requer consentimento?
sessionid	Próprio, de sessão	Sim — essencial	Não
csrftoken	Próprio, persistente	Sim — essencial	Não
mixpanel_id	Terceiro (Mixpanel), persistente	Não — funcional	Sim (opt-in)
Cookies Intercom	Terceiro (Intercom), sessão e persistente	Não — suporte	Sim (opt-in)

Os cookies essenciais (sessionid e csrftoken) são estritamente necessários para o funcionamento da plataforma e não podem ser desativados sem comprometer a segurança e a operacionalidade do serviço. Os cookies do Mixpanel e do Intercom são opcionais e somente serão ativados mediante consentimento expresso do usuário.

A DAPPER não utiliza Google Analytics, Facebook Pixel nem qualquer outro rastreador publicitário. Não coletamos dados de navegação com fins de publicidade comportamental nem compartilhamos dados de cookies com redes de publicidade de terceiros.

7. Com quem compartilhamos seus dados

A DAPPER não vende, aluga nem cede seus dados pessoais a terceiros para fins comerciais ou publicitários. Contudo, para a prestação eficaz do serviço, contamos com uma série de provedores de tecnologia especializados (operadores, nos termos do art. 5º, VII, da LGPD) que acessam seus dados de forma limitada, estritamente para as finalidades descritas nesta Política e sob instruções expressas da DAPPER:

Provedor	Finalidade	Mecanismo de transferência
Amazon Web Services (AWS)	Infraestrutura, armazenamento e banco de dados	Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs)
Google Cloud Platform (GCP)	Processamento e bancos de dados de apoio	Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs)
Mixpanel	Análise de produto	Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs)
n8n	Automação de workflows internos	Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs)
ElevenLabs	Geração de áudio	SCCs adaptadas ao Brasil — ANPD
Google Gemini API	Geração de conteúdo com IA	Serviço consumido dentro do GCP
Twilio	Notificações via WhatsApp	SCCs adaptadas ao Brasil — ANPD
Lago	Gestão de tiers e controle de acessos	Não aplicável (software on-premise)
Mautic	Automação de e-mail e marketing	Não aplicável (software on-premise)
Intercom	Comunicação e suporte ao usuário	Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs)

Cada um desses provedores atua exclusivamente sob as instruções da DAPPER e não está autorizado a utilizar os dados pessoais de nossos usuários para fins próprios, nem a compartilhá-los com terceiros sem nossa autorização expressa. Não compartilhamos seus dados com parceiros comerciais, afiliadas nem terceiros para fins publicitários ou de enriquecimento de bases de dados.

8. Perfilamento

No âmbito do princípio da finalidade (art. 6º, I, LGPD), a DAPPER realiza um processo de categorização de usuários com base em três atributos: setor ou indústria, cargo e país. Essa categorização tem como único objetivo personalizar os alertas regulatórios e o conteúdo exibido na plataforma, de modo que cada usuário receba informações relevantes para seu contexto profissional.

Esse processo não constitui perfilamento com fins publicitários, de pontuação creditícia, de avaliação de riscos trabalhistas nem qualquer outra forma de decisão automatizada que afete de maneira significativa os titulares. Os perfis criados são utilizados exclusivamente de forma interna e não são compartilhados com terceiros. Em nenhuma hipótese tomamos decisões baseadas exclusivamente em tratamento automatizado que produzam efeitos jurídicos ou impacto significativo sobre você; caso no futuro implementemos mecanismos dessa natureza, garantiremos o exercício do direito de revisão reconhecido no art. 20 da LGPD.

9. Controle de acesso interno

A DAPPER aplica o princípio do mínimo privilégio em matéria de acesso aos dados pessoais, por meio de um sistema de controle de acesso baseado em funções (RBAC):

- O acesso ao banco de dados de produção e aos logs que contêm dados pessoais está restrito a 4 profissionais das equipes de Engenharia Sênior e DevOps, com autenticação multifator (MFA) obrigatória para todos os acessos.
- A equipe de suporte acessa exclusivamente nome, e-mail e histórico de consultas por meio da interface do Intercom, sem acesso direto ao banco de dados de produção.
- Todo acesso ao ambiente de produção fica registrado em logs de auditoria, revisados periodicamente para identificar acessos não autorizados ou comportamentos anômalos.

Adicionalmente, a DAPPER realiza processos internos de treinamento e conscientização de seus colaboradores sobre as obrigações estabelecidas pela LGPD e as boas práticas em matéria de privacidade e segurança da informação.

10. Seus direitos como titular de dados

Nos termos dos arts. 17 a 22 da LGPD, você possui os seguintes direitos:

Direito	Descrição
Confirmação e acesso	Confirmar se tratamos seus dados e acessar uma cópia deles em formato inteligível.
Correção	Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Para dados tratados com base em consentimento ou legítimo interesse, quando aplicável, solicitar sua anonimização, bloqueio temporário ou eliminação.
Portabilidade	Receber seus dados em formato estruturado e interoperável (JSON ou CSV) para transferi-los a outro fornecedor.
Eliminação	Solicitar a supressão definitiva dos dados tratados com base em seu consentimento.
Informação sobre o compartilhamento	Conhecer com quais entidades públicas e privadas compartilhamos seus dados pessoais.
Revogação do consentimento	Retirar o consentimento a qualquer momento, por finalidade específica (ex.: marketing), sem necessidade de cancelar a conta.
Oposição	Opor-se ao tratamento realizado com base em legítimo interesse, em caso de descumprimento da LGPD.
Revisão de decisões automatizadas	Solicitar revisão humana de decisões tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado de seus dados (art. 20, LGPD).

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato por meio do canal de privacidade indicado na Seção 1. Responderemos à sua solicitação dentro do prazo legal, com informações claras sobre as ações

adotadas.

Em relação às solicitações de portabilidade e eliminação: atualmente, essas solicitações são processadas manualmente por nossa equipe de engenharia em prazo máximo de 15 dias úteis. Estamos desenvolvendo um fluxo automatizado de gestão de solicitações, que estará disponível no lançamento oficial da plataforma no Brasil. Você receberá confirmação de recebimento da sua solicitação em até 48 horas após o seu envio.

11. Incidentes de segurança e violação de dados pessoais

Não obstante as medidas técnicas e organizacionais implementadas pela DAPPER, nenhum sistema é absolutamente infalível. Em razão disso, e em cumprimento dos arts. 48 e 49 da LGPD, a DAPPER estabeleceu um procedimento de resposta a incidentes de segurança que afetem dados pessoais de seus usuários. Diante da ocorrência de um incidente relevante, a DAPPER adotará as seguintes medidas:

- Comunicação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em prazo razoável — de até 2 dias úteis para incidentes de elevado risco, conforme a Resolução CD/ANPD nº 1/2021 — com as informações requeridas sobre a natureza do incidente, os dados afetados, as medidas adotadas e as recomendações aos titulares.
- Comunicação aos titulares afetados, de forma direta, clara e objetiva, informando sobre a natureza dos dados comprometidos, o provável impacto, as medidas corretivas adotadas e os canais disponíveis para assistência.
- Registro e documentação completa do incidente: descrição dos fatos, categorias e volume de dados afetados, cronologia do evento, ações de contenção e recuperação, e análise das causas para prevenção de recorrências.

Caso você suspeite que seus dados tenham sido objeto de acesso não autorizado, solicitamos que o reporte imediatamente por meio do canal de privacidade indicado na Seção 1.

12. Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

Em cumprimento do art. 41 da LGPD, a DAPPER designou formalmente um Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer ou DPO), que atua como canal de comunicação entre a DAPPER, os titulares de dados e a ANPD, e é responsável por zelar pelo cumprimento interno das obrigações estabelecidas pela LGPD. Suas atribuições incluem, entre outras:

- Receber e atender reclamações, consultas e comunicações dos titulares de dados.
- Receber comunicações da ANPD, encaminhá-las internamente e adotar as medidas correspondentes dentro dos prazos legais.
- Orientar e capacitar os colaboradores e contratados da DAPPER sobre as práticas de proteção de dados pessoais e o cumprimento da LGPD.
- Executar as demais atribuições definidas pela Controladora ou por normas complementares da ANPD.

Identidade e dados de contato do Encarregado:
Nome / Cargo: Brallan Andrés Laverde Pérez
E-mail: andreslaverde@dapperglobal.com — canal de acesso exclusivo para assuntos relacionados à proteção de dados pessoais.

13. Alterações nesta Política

A DAPPER reserva-se o direito de atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento, em decorrência de alterações nas práticas de tratamento de dados, modificações legislativas ou regulatórias, ou aprimoramentos em nosso serviço.

Diante de alterações materiais nesta Política, notificaremos os usuários por e-mail e/ou mediante aviso em destaque na plataforma, com antecedência mínima razoável antes que as alterações entrem em vigor. A versão vigente desta Política estará sempre disponível nesta página, com a data da última atualização indicada no cabeçalho do documento. O uso continuado da plataforma após a notificação das alterações implica a aceitação da versão atualizada, na medida em que a legislação aplicável o permita.

14. Como nos contatar

Se você tiver dúvidas sobre esta Política, desejar exercer algum dos direitos descritos na Seção 10 ou precisar realizar qualquer consulta sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato conosco pelo seguinte canal: privacy@dapperglobal.com. Todas as mensagens recebidas serão atendidas por nossa equipe de privacidade ou pelo Encarregado designado (DPO) dentro do prazo de 15 dias úteis estabelecido pela ANPD.

Se, após entrar em contato conosco, você não obtiver uma resposta satisfatória, você tem o direito de apresentar reclamação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), por meio dos canais oficiais disponíveis em www.gov.br/anpd. O exercício desse direito é gratuito e não requer a assistência de advogado.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 — LGPD) e demais normas aplicáveis, incluindo as resoluções e orientações emitidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Versão 1.1 — Revisada e adaptada por VGV Corporate, Luis Alfredo Mora Maridueña, International Legal Consultant — Maio de 2026.